

Adatkezelési tájékoztató

Napraforgó Családi Gyermekfelügyelet és Bölcsőde Alapítvány

1. A tájékoztató célja és hatálya

A Napraforgó Családi Gyermekfelügyelet és Bölcsőde Alapítvány tiszteletben tartja a honlap látogatóinak személyes adatok védelméhez fűződő jogait. Jelen tájékoztató célja, hogy közérthető módon bemutassa, hogyan történik a <https://napraforgoalapitvany.hu/> honlapon elérhető kapcsolati űrlapon megadott, valamint a honlap használata során keletkező személyes adatok kezelése.

A tájékoztató a kapcsolati űrlap használatára, az ennek nyomán létrejövő kapcsolattartásra, továbbá a honlap biztonságos technikai működtetésére terjed ki.

Amennyiben a kapcsolatfelvételt követően bölcsődei ellátásra vonatkozó megállapodás vagy más jogviszony jön létre, az ahhoz szükséges további adatkezelésről az Alapítvány külön tájékoztatást ad. A kapcsolati űrlap nem szolgál gyermekek egészségügyi adatainak, okmányainak vagy más érzékeny adatainak beküldésére.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Napraforgó Családi Gyermekfelügyelet és Bölcsőde Alapítvány

Székhely: 2053 Herceghalom, Sándor Móric tér 5. földszint 1.

Adószám: 19369167-1-13

Nyilvántartási szám: 13-01-0004411

Email: napraforgo.csaladi.bolcsode@gmail.com

Telefon: +36 70 314 1994

Honlap: <https://napraforgoalapitvany.hu/>

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket és kérdéseket az Alapítvány fenti email címére lehet elküldeni.

3. Az adatkezelésre irányadó szabályok és alapelvek

Az Alapítvány az adatkezelés során különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, vagyis a GDPR, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit alkalmazza.

Az Alapítvány a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, kizárólag meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli. Az adatokat nem értékesíti, nem használja reklámküldésre, és nem adja át más szervezetnek saját célú felhasználásra.

4. A kapcsolati űrlaphoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a honlapon keresztül érkező, a Napraforgó Családi Bölcsődéhez és az Alapítvány tevékenységéhez kapcsolódó megkeresések fogadása és megválaszolása. Ide tartozhat különösen a bölcsődei férőhelyekkel, a jelentkezés lehetőségével, a felvétel rendjével, a térítési díjjal, a napirenddel, a házirenddel, a szolgáltatásokkal és az egyéb gyakorlati tudnivalókkal kapcsolatos tájékoztatás.

Az Alapítvány az adatokat kizárólag a megkeresés kezelésére, a szükséges kapcsolattartásra és az érintett által kért, esetleges szerződéskötést megelőző lépések megtételére használja fel.

4.2. Az érintettek köre

Azok a természetes személyek, akik a honlap kapcsolati űrlapján keresztül üzenetet küldenek az Alapítványnak. A kapcsolatfelvételt kiskorú gyermek helyett a szülőnek vagy más törvényes képviselőnek kell kezdeményeznie.

4.3. A kezelt személyes adatok köre

1. teljes név;
2. email cím;
3. az üzenet tárgya;
4. az üzenet szövege és az abban önkéntesen megadott egyéb személyes adatok;
5. az üzenet elküldésének időpontja;
6. a rendszer által rögzített technikai adatok, így különösen az IP cím, a forrásoldal, valamint a böngészőre és az eszközre vonatkozó adatok, amennyiben ezeket az űrlap vagy a tárhely rendszere rögzíti.

A teljes név az érdeklődő azonosítását és a személyes megszólítást, az email cím a válaszadást, a tárgy és az üzenet pedig a megkeresés megértését és kezelését szolgálja. A technikai adatok kezelése a honlap és az űrlap biztonságos működéséhez, a hibák feltárásához és a visszaélések megelőzéséhez szükséges.

4.4. Az adatok forrása

A személyes adatok közvetlenül az érintettől, vagy kiskorú gyermek esetén annak szülőjétől vagy más törvényes képviselőjétől származnak. A technikai adatokat a honlapot kiszolgáló rendszer automatikusan rögzítheti.

4.5. Az adatkezelés jogalapja

A bölcsődei ellátással összefüggő érdeklődés, jelentkezési szándék vagy más, jogviszony létrehozását megelőző megkeresés esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az adatkezelés az érintett kérésére történő, szerződéskötést vagy szolgáltatási jogviszony létrehozását megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Az olyan általános megkereséseknél, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül jogviszony előkészítéséhez, valamint a technikai és biztonsági adatok kezelésénél a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az Alapítvány jogos érdeke az érdeklődőkkel való kapcsolattartás, a hozzá érkező kérdések megválaszolása, a honlap biztonságos működtetése, a visszaélések megelőzése és az esetleges jogi igények kezelése.

4.6. Az adatszolgáltatás módja és elmaradásának következménye

A kapcsolatfelvétel önkéntes. A teljes név, az email cím, a tárgy és az üzenet megadása ugyanakkor szükséges ahhoz, hogy az Alapítvány a megkeresést megfelelően kezelhesse és arra választ adhasson. Ezen adatok hiányában az üzenet nem vagy csak korlátozottan dolgozható fel.

Az űrlaphoz tartozó adatkezelési jelölőnégyzet bejelölésével az érintett igazolja, hogy a jelen tájékoztató tartalmát megismerte. Ez nem jelent hozzájárulást reklámcélú megkeresésekhez.

4.7. Az adatkezelés időtartama

Az Alapítvány az űrlapon megadott adatokat és az ezekhez kapcsolódó levelezést a megkeresés megválaszolásáig és az esetleges további egyeztetés lezárásáig, ezt követően legfeljebb az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított egy évig kezeli.

Ha a kapcsolatfelvétel alapján bölcsődei ellátásra vonatkozó jogviszony jön létre, a jogviszonyhoz szükséges adatokat az Alapítvány az arra vonatkozó külön adatkezelési tájékoztatóban meghatározott ideig kezeli.

Amennyiben az adat megőrzése jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, az Alapítvány kizárólag az ehhez szükséges adatokat őrzi meg a vonatkozó jogszabályi határidőig. A technikai naplóadatok főszabály szerint legfeljebb harminc napig őrizhetők meg, kivéve, ha biztonsági esemény kivizsgálása hosszabb megőrzést indokol.

4.8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Alapítvány a kapcsolati űrlapon megadott adatok alapján nem végez automatizált döntéshozatalt és nem alkot profilt.

5. Gyermekek adatai és különleges személyes adatok

A kapcsolatfelvételi űrlapon kizárólag a megkeresés megválaszolásához feltétlenül szükséges adatokat szabad megadni. Kérjük, hogy az üzenetben ne szerepeljen gyermek egészségi állapotára, fogyatékosságára, fejlesztési szükségletére vagy más különleges személyes adatára vonatkozó részletes információ, továbbá ne küldjenek okmánymásolatot vagy egészségügyi dokumentumot.

Ha a bölcsődei ellátás előkészítéséhez később ilyen adat megadása válik szükségessé, az Alapítvány megfelelő, elkülönített eljárást és külön adatkezelési tájékoztatást biztosít.

6. Az adatokhoz hozzáférő személyek és adatfeldolgozók

A kapcsolati űrlapon megadott adatokhoz kizárólag az Alapítvány azon vezetői, munkatársai és közreműködői férhetnek hozzá, akiknek ez a megkeresés megválaszolásához és a bölcsődével kapcsolatos ügyintézéshez szükséges. Az adatok más, saját célból eljáró szervezet részére nem kerülnek átadásra.

Az Alapítvány a honlap működtetéséhez és az elektronikus levelezéshez az alábbi szolgáltatókat veszi igénybe:

6.1. Tárhelyszolgáltató

Név: Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Cégjegyzékszám: 06-10-000489

Adószám: 25333572-2-06

Email: info@rackhost.hu

Tevékenység: a honlap tárhelyének és technikai infrastruktúrájának biztosítása, amelynek során a szolgáltató a honlapon tárolt adatokhoz és technikai naplóadatokhoz a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben hozzáférhet.

6.2. Elektronikus levelezési szolgáltató

Név: Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Szolgáltatás: Gmail

Tevékenység: az űrlapról érkező értesítések, az érdeklődőknek küldött válaszok és az ezekhez kapcsolódó levelezés továbbítása és tárolása.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, az Alapítvány utasításai és a rájuk irányadó adatvédelmi szabályok szerint kezelhetik. Az Alapítvány jogszabályi kötelezettség vagy hatósági, illetve bírósági megkeresés alapján köteles lehet meghatározott adatok továbbítására.

7. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A tárhelyszolgáltató magyarországi szolgáltató. A Gmail szolgáltatás működésével összefüggésben a Google vállalatcsoport egyes tagjai vagy alvállalkozói az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat. Ilyen esetben az adattovábbítás kizárólag a GDPR által elismert jogalap és megfelelő garanciák, így különösen megfelelőségi határozat vagy általános szerződési feltételek alkalmazása mellett történhet. A Google adatkezeléséről a <https://policies.google.com/privacy> oldalon található további tájékoztatás.

8. Sütik kezelése

A honlap a megfelelő működéshez szükséges, valamint a látogató választásától függően egyéb sütiket alkalmazhat. A feltétlenül szükséges sütik a honlap működésének biztosítását szolgálják. A hozzájárulást igénylő sütik kizárólag a látogató előzetes választása után használhatók.

A sütik típusairól, céljáról, szolgáltatóiról, időtartamáról és beállításáról a honlapon elérhető külön Sütitájékoztató ad részletes tájékoztatást:

<https://napraforgoalapitvany.hu/sutitajekoztato/>

A sütikre adott hozzájárulás a honlapon elérhető sűtibeállításokban bármikor módosítható vagy visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

9. Külső oldalakra mutató hivatkozások

A honlap külső szolgáltatók, így különösen a Google Térkép és a Facebook oldalaira mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A hivatkozás megnyitását követően az adott külső szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója és sűtibeállításai irányadók. Az Alapítvány a külső oldalak önálló adatkezeléséért nem felel.

10. Adatbiztonság

Az Alapítvány megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisüléssel, valamint a véletlen sérüléssel vagy elvesztéssel szemben.

Az Alapítvány a hozzáférést a feladatellátáshoz szükséges személyekre korlátozza, gondoskodik a hozzáférések védelméről, és a szolgáltatások kiválasztásakor figyelembe veszi az adatbiztonsági követelményeket. Internetes adattovábbítás esetén teljes biztonság nem garantálható, ezért kérjük, hogy a kapcsolati úrlapon ne adjon meg a megkereséshez nem szükséges vagy érzékeny adatot.

11. Az érintett jogai

Az érintett a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint az alábbi jogokat gyakorolhatja:

1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog. Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Alapítvány kezeli-e a személyes adatait, és hozzáférést kérhet a kezelt adatokhoz, valamint az adatkezelés lényeges körülményeihez.
2. Helyesbítéshez való jog. Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok kijavítását és a hiányos adatok kiegészítését.
3. Törléshez való jog. Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatkezelés jogellenes, vagy a GDPR szerinti más törlési feltétel fennáll. A törlés nem kérhető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények érvényesítéséhez szükséges.
4. Az adatkezelés korlátozásához való jog. Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, például akkor, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogszerűségét.
5. Adathordozhatósághoz való jog. A GDPR feltételeinek fennállása esetén az érintett kérheti, hogy az általa megadott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve hogy azokat az Alapítvány más adatkezelőnek továbbítsa.
6. Tiltakozáshoz való jog. Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ilyenkor az Alapítvány a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett jogaival és érdekeivel szemben, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.
7. Jogorvoslathoz való jog. Az érintett panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, valamint bírósághoz fordulhat.

12. Az érintetti kérelmek kezelése

Az érintett a kérelmét a napraforgo.csaladi.bolcsode@gmail.com címre küldheti el. Az Alapítvány a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a megtett intézkedésről. A kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma indokolhatja a határidő legfeljebb további két hónappal történő meghosszabbítását, amelyről az Alapítvány az ok megjelölésével egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az Alapítvány a kérelem teljesítése előtt szükség esetén és arányos módon ellenőrizheti a kérelmező személyazonosságát. A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes. Egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő kérelem esetén az Alapítvány a GDPR szabályai szerint észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

13. Panasz és bírósági jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi szabályokat, elsőként az Alapítványhoz fordulhat a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken.

Az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is.

Hatóság neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu/>

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni. A pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

14. A tájékoztató módosítása és hatálybalépése

Az Alapítvány jogosult a jelen tájékoztatót módosítani, ha ezt jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, a honlap működésének változása vagy új adatkezelési tevékenység indokolja. A mindenkor hatályos változat a honlapon érhető el. A lényeges változásokról az Alapítvány a körülményekhez igazodó módon tájékoztatást ad.

Hatályos: 2026. augusztus 26. napjától.